

2022-2023 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI
MEHMET AKİF ERSOY İMAM HATİP ORTAOKULU
PSİKOSOSYAL MÜDAAHALE HİZMETLERİ
OKUL EKİBİ VE OKUL EYLEM PLANI

Kriz Müdahale Ekibi Tanımı ve İşlevleri:

Kriz Müdahale Ekibi öğrenciler, eğitimciler veya tüm okul çalışanları için fizik veya psikolojik tehlike yaratan durumlara müdahale etme yetkisi tanıyan profesyonel bir ekip olarak tanımlanabilir.

Ekibin Amaçları:

1. Kritik duruma müdahale etmek.
2. Güvenliği, sosyal yardımı ve bakımı sağlamak.
3. Kaosu durdurmak.
4. Öğrencilere, ailelere, çalışanlara danışmanlık, kılavuzluk yapmak.
5. Kriz müdahale planları geliştirmek, var olanları gözden geçirip düzeltmek.
6. Her an çıkabilecek bir kriz durumuna hazır halde bulunmak.

Görev Alanları:

1. Tıbbi veya doğal bir olaya bağlı acil durumlar

- a. Deprem
 - b. Sel baskını
 - c. Fırtına
 - d. Toprak kayması
 - e. Bir öğrenci, eğitimci veya bir çalışanda ani fiziki bir hastalığın olması
 - f. Bir öğrenci, eğitimci veya bir çalışanda ani psikolojik bir hastalığın olması
 - g. Kazalar
2. Okulda veya okul çevresinde şiddet
 3. Bir öğrencinin veya çalışanın ölümü
 4. Bir öğrencinin veya çalışanın intiharı veya intihar girişimi
 5. Cinsel istismar

Kriz Müdahale Ekibinin Üyelerinin Nitelikleri:

1. Liderlik
2. Eğitimi oluş
3. Ekip çalışmasına ve işbirliğine yatkın bir kişiliğe sahip olma
4. Söğukkanlılık
5. Profesyonel bakış açısını koruyabilme yeteneği
6. Karar verebilme yeteneğinin iyi olması
7. Her an bulunabilir olma

Kriz Müdahale Ekibi liderinin ve yedeğinin sorumluluklarının iyi belirlenmesi gerekmektedir. Sorumluluk verilirken mutlaka belirli durumlara müdahalelerde yetkili kılınmış olması gerekir.

Psikososyal Müdahale Hizmetleri Okul Ekibi, Okul Müdürü başkanlığında aşağıda yer alan üyelerden oluşmuştur.

1. Okul Yönetimi:
Okul Müdürü
Okul Müdürü Yardımcısı
2. Psikolojik Danışma Servisi:
Rehber Öğretmen
Öğretmen Temsilcisi
3. Öğretmen Temsilcisi

PSIKOSOSYAL MÜDAHALE EKİP ÜYELERİNİN GÖREVLERİ

OKUL MÜDÜRÜNÜN GÖREVLERİ:

1. Psikososyal Müdahale Birimine başkanlık eder.

2. Okulda psikososyal müdahale hizmetlerine yönelik çalışmalarını kolaylaştırıcı ve zenginleştirici tedbirlerin alınması yönünde tüm olanakları harekete geçirir.

3. Okul ortamında öğrencilerin travmatik / zorlu yaşam olaylarına (fiziksel ve duygusal şiddet, istismar, ihmal vb.) maruz kalmamaları için gerekli tedbirleri alır.

4. Acil durumlarda başvurulacak kurum ve kişilerin telefon kayıtlarını tutar. (ambulans, polis, itfaiye, acil servis, okul çalışanları vb.) ve gerektiğinde bağlantı kurar.

5. Travmatik yaşantıya maruz kalmış öğrencilerin sağlık kurumlarına sevkini sağlar ve durumlarını izleyerek gereken tedbirleri alır.

6. Travmatik / zorlu yaşam olayına maruz kalan veya etkilenen öğrencilerin devam / devamsızlık durumlarıyla ilgili izleme çalışmalarının yapılmasını ve gereken önlemlerin alınmasını sağlar.

7. Acil durumlarda okulda bulunmayan psikososyal müdahale ekibi üyelerini bilgilendirir.

PSIKOLOJİK DANIŞMANIN GÖREVLERİ:

1. Yaşanan, Travmatik / zorlu yaşam olayına maruz kalmış öğrencilere götürülecek Rehberlik ve Psikolojik Danışma Hizmetlerinde öğrencinin yanında, öğretmenleri, ailesi, arkadaşları gibi yakın çevresinin de psikososyal müdahale sürecine katılımını sağlar.

2. Yaşanan, Travmatik / zorlu yaşam olayları sonrasında bu yaşantıya maruz kalmış öğrencilerle ilgili olarak izleme dosyası oluşturur doldurur ve gelişen süreçte yönelik olarak dosya bilgilerini güncelleştirir.

3. Yaşanan, Travmatik / zorlu yaşam olayları ortadan kalktığıında Psikososyal Müdahale Hizmetleri Okul Ekibi üyeleri ile dayanışma toplantıları düzenlenmesini önerir. Bu toplantılarda olan biteni, yapılanlar ve yapılmayanlar konuşulur. Etkilenen ekip üyeleri için yapılabileceklerin belirlenmesi sağlanır.

4. Psikososyal müdahale ile ilgili konularda okul çalışanlarına, ailelere ve öğrencilere bilgilendirme çalışmaları ve psikolojik destek sağlar.

9. Okul eylem planını ekim ayı içerisinde, gelişme raporlarını ise ocak ve haziran ayı içerisinde Rehberlik ve Araştırma Merkezi'ne gönderir.

8. Psikososyal Müdahale Hizmetleri okul eylem planı doğrultusunda toplantılar yapar.

7. Travmatik yaşam durumunda olan bitenin ve yapılanların kaydını tutar.

6. Rehberlik ve Araştırma Merkezinden psikososyal müdahale hizmetleri kapsamında yapılan çalışmalarla ilgili bilgi alır. Okulun ihtiyaçlarına yönelik ileri psikososyal müdahale yöntemlerinin uygulanmasını talep eder.

5. Yaşanan, Travmatik / zorlu yaşam olaylarında sonra kime ne zaman ne kadar ve nasıl açıklama yapacağı konusunda karar alır.

4. Yaşanan, Travmatik / zorlu yaşam olayları ile ilgili olarak İlçe Psikososyal Müdahale birimiyle işbirliğine geçer.

3. Karmaşayı durdurarak yanlış anlaşılmalara önler.

2. Yaşanan, yaşanabilecek Travmatik / zorlu yaşam olayının özelliğine göre okul çevresi ile ilgili güvenliği sağlayarak ilgili birimleri haberdar eder. (ambulans, polis, itfaiye, aile vb.)

1. Olası Travmatik / zorlu yaşam olaylarına karşı okul genelinde alınması gereken tedbirler, bilgilendirmeler ve sunulacak hizmetler açısından gerekli çalışmalarını kapsayan okul eylem planını hazırlar.

PSIKOSOSYAL MÜDAHALE HİZMETLERİ OKUL EKİBİNİN GÖREVLERİ:

2. Veli ihtiyaçlarını belirler ve ekip üyelerine bilgi verir.

1. Velileri krizden haberdar eder.

VELİNİN GÖREVLERİ:

3. Psikososyal Müdahale Hizmetleri kapsamında kendisine verilenleri yapar.

önlmeleri alır.

2. Sınıfta Travmatik yaşantıya maruz kalmış yada risk altında olduğu düşünülen öğrencilere yapılabilecekler konusunda Okul Psikolojik Danışma Servisi ile işbirliği yaparak gerekli

katılır.

1. Okul eylem planı doğrultusunda öğrenci ve velilere yönelik bilgilendirme toplantılarına

SINIF ÖĞRETMENİNİN GÖREVLERİ:

GENEL KRİZE MÜDAHALE GÖREV LİSTESİ

- 1- Çalışanların ve diğerlerinin alınan bilgileri başkalarına iletmeleri önlenir.
- 2- Üst düzey yetkililer durumdan haberdar edilir.
- 3- Krize müdahale ekibi harekete geçirilir.
- 4- Krize müdahale ekibi ile birlikte gereken psikolojik danışman, psikolog ve sosyal çalışmacılar devreye sokulur.
- 5- Olaydan etkilenen öğrencilerin yakın arkadaşları bilgilendirilir ve onlara destek sağlanır.
- 6- Resmî bir duyuru hazırlanır.
- 7- Acil müdahale birimlerine acil toplantı duyurusu yapılır.
- 8- İhtiyaç duyulan gereksinimler gözden geçirilir.
- 9- Etkilenen öğrenci ve diğerlerine yardım için profesyoneller görevlendirilir.
 - a. Yas desteği sağlanır.
 - b. Öğretmenlere gözden geçirme ve tartışma soruları hazırlanıp verilmesi
 - c. Yaşanan olayla ilgili alanda hizmet veren toplumsal kurum ve kuruluşların listesi hazırlanır.
- 10- Resmî duyuru hazırlanır.
- 11- Acil müdahale birimleri ekipleriyle ekip toplantıları düzenlenir.
- 12- Krize müdahale ekibi üyeleri diğer çalışanları gözlemek, aileleri bilgilendirmek, uyarmak, destek sağlamak, etkilenen öğrencilere ait eşyaları toplamak, etkilenen öğrencilerin devam çizelgesinden çıkartılmasını sağlamak üzere görevlendirilir.

Psikososyal Müdahale Hizmetleri Okul Eylem Planı Çerçevesinde;

A) Yapılması Gerekenler:

- 1- Kriz durumu ile ilgili veya kriz durumu yaratacak olan olayla ilgili bilgi veren kişi bu bilgiyi başka bir yerde söylememesi konusunda uyarılır. Eğer bu kişi bunu beceremeyecek gibi görünüyorsa okul içinde durumla ilgili konuşulmaya devam edilmek tutulmaya çalışılır.
- 2- Gelen bilginin doğru olup olmadığı kontrol edilir.
- 3- Diğer çalışanlar bu haberi okul içinde veya dışarıda yaymamaları, herhangi bir şey yapmamaları ve talimat beklemeleri konusunda uyarılırlar.
- 4- Olayın doğrulanmasının hemen ardından İlçe Millî Eğitim ve İl Millî Eğitim haberdar edilir.
- 5- Krize müdahale ekibi haberdar edilir ve olay yerine intikali sağlar. İlgili diğer birimler ilk anda lüzumsuz bir biçimde alan haline sokulmaz.
- 6- Krize müdahale ekibi olay yerinde topladığı bilgileri okul müdürlüğüne düzenli bir biçimde iletir.

B) Krize Müdahale Ekibi ve Okul Çalışanları Kendi Arasında:

- a. Toplantı düzenler, kriz durumu, dolaşan dedikodular, haberleri gözden geçirir.
- b. Olayla ilgili kişilerin fotoğrafları ile tanıtımı yapılır.
- c. Etkilenen öğrencilere yapılabilecekler konusunda öğretmenlere kılavuzluk eder, bilgi sağlar, broşür verir.

d. Öğretmenler; öğrencilerin tüm duygularını, üzüntülerini, kaderlerini, yasalarını, öfkelerini dillendirmeleri konusunda rahat bırakmaları için cesaretlendirilir.

PSIKOEĞİTİM

Psikoeğitim; afetler ve kritik olaylar gibi travmatik yaşantılar sonrasında gösterilen tepkiler konularında bilgilendirmek; bu tepkileri normalleştirmek; var olan olumlu baş etme yöntemlerini ortaya çıkarmak ve /veya yeni baş etme yöntemleri geliştirmek amacıyla hazırlanan bir programdır.

Psikoeğitim Programının Amaçları;

1. Travmatik Olayların Normal Psikolojik Etkileri Hakkında Öğretmenler, Ana-babalar Ve Çocukları Bilgilendirmek Ve Onların Bu Konuya İlişkin Anlayışlarını Geliştirmek.
2. Çocuklar, anne-babalar ve öğretmenleri bilgilendirerek, kendi tepkilerini anlama ve paylaşma olanağı vermek, tepkilerinin doğal olduğunu göstermek ve normalleştirmek.
3. Okul sistemi ile aileler arasında yaşantıların paylaşılmasını sağlamak, böylece iki sistem arasındaki iletişimi kurmak ve sağlamlaştırmak.
4. Olumlu başa çıkma yöntemlerini vurgulayarak bunların gerektiğinde kullanılmasını sağlamak.

5. Çocukların tepkilerinin normale dönmelerini sağlamaya uygun bir ortam oluşturarak onların öğrenme ve gelişme kapasitelerini arttırmaktır.


Bu çalışmada rehber öğretmenlerin psikoeğitim kapasamında yapacağı faaliyetler, aşamalar halinde belirtilmiştir.


2022-2023 EĞİTİM-ÖĞRETİM YILI
GÜMÜŞHANE MEHMET AKİF ERSOY İMAM HATİP ORTAOKULU MÜDÜRLÜĞÜ
PSIKOSOSYAL MÜDAHALE HİZMETLERİ OKUL EYLEM PLANI


| NO | ETKİNLİĞİN TÜRÜ | ETKİNLİĞİN KONUSU | ETKİNLİĞİN AMACI | İŞBİRLİĞİ YAPILACAK KURUM - KİŞİLER | SORUMLU KİŞİ- KURUM | AY | AÇIKLAMALAR |
|----|---|---|---|--|--|-------|---|
| 1 | Psikososyal Koruma Önleme ve Müdahale Hizmetleri Okul Ekibinin oluşturulması. | Ekip oluşturulması | Psikososyal çalışmaların planlanması ve yürütülmesi. | Okul idaresi Rehberlik servisi | Okul Müdürlüğü | EKİM | Psikososyal Koruma Önleme ve Müdahale Ekip üyeleri • Okul Müdürü, • Müdür Yardımcısı, • Psikolojik Danışman /Rehber Öğretmen • Öğretmen Temsilcisi, • Veli Temsilcisi, • Öğrenci Temsilcisi |
| 2 | Okul Psikososyal Koruma Önleme ve Müdahale Hizmetleri toplantısı | Yıl içerisinde yürütülecek çalışmaların planlanması | Yıl içi çalışmalarda yapılacak işler ve görev paylaşımı | Okul Psikososyal Koruma Önleme ve Müdahale Ekibi üyeleri | Okul Müdürlüğü | EKİM | Okul Psikolojik danışmanın olmadığı durumda Rehberlik ve Araştırma Merkezi'nden görevlendirilen bir psikolojik danışman toplantıya katılabilir. |
| 3 | Psikososyal Müdahale Ekibi üyelerinin Travma, TSSST konularında bilgilendirilmesi | Psikososyal Müdahale Ekibi üyelerinin olası durumlar hakkında bilgilendirilmesi | İşbirliği ve Müşavirlik | Okul Psikososyal Müdahale Ekibi | Rehber Öğretmen/ idareci/ görevli öğretmen | KASIM | Toplantı ya da broşür |


| | | | | | | | |
|---|---|--|---|--|---|--------------|--|
| 4 | Okuldaki risk faktörlerinin ve risk altındaki öğrencilerin belirlenmesi | Risklerin belirlenmesi | Risklerin belirlenerek önlem alınması | Okul İdaresi Rehberlik servisi RAM Emniyet SHAÇEK İlçe Sağlık Müdürlüğü | Okul Müdürlüğü Rehberlik servisi | EKİM-HAZİRAN | Anket, görüşmeler, incelemeler vb. yöntemler kullanılır. Şiddet eylem planı doğrultusunda çalışmalar gerçekleştirilir. |
| 5 | Okul ortamında öğrencilerin travmatik yaşantılara maruz kalmamaları için her türlü tedbirin alınması. | Psikososyal sorunlar ve fiziksel ortamdaki kaynaklanabilecek yaşantılara karşı önlemler alınması | Sağlıklı ve güvenli yaşam | Okul idaresi Rehberlik servisi İl-İlçe MEM RAM Emniyet Müdürlüğü SHAÇEK Üniversiteler | Okul Müdürlüğü Rehberlik servisi | EKİM-HAZİRAN | -İl ve okul şiddet eylem planı kapsamında gerekli çalışmaların yürütülmesi. -İhmal, istismar konularında bilgilendirme çalışmaları yapılması. -Eğitim alımı psikolojik danışmanların maddde bağımlılığ ile ilgili eğitim çalışmalarının yapılması -Öğrencilerin sosyal becerilerini geliştirmeye yönelik etkinliklerin yürütülmesi (iletişim becerileri, öfke kontrolü, çangına gözme becerileri, akran baskısı ve zorbalık vb) -Risk etmenleri, dış tehditler ve koruma yolları hakkında bilgilendirme çalışmalarının yapılması. -Çocuk hakları konusunda öğrenci ve velilerin bilgilendirilmesi. -Aile Eğitimi, Anne-Baba programlarının yapılması -Tabibkantar(Sivil savunma çalışmaları) -Okulun fiziki ortamından kaynaklanabilecek |
| 6 | Kriz yaşantılarına müdahale çalışmaları | Müdahale hizmetleri | Krizde uygun müdahale çalışmalarının gerçekleştirilmesi, Okul Müdahale ekibince müdahale edilemeyen yaşantıların ilçe ekibine bildirilmesi. | Okul idaresi Rehberlik servisi İl-İlçe MEM RAM İl Sağlık Müdürlüğü Emniyet Müdürlüğü | Okul Müdürlüğü Rehberlik servisi | EKİM-HAZİRAN | Okul psikososyal koruma, önleme ve müdahale ekibince müdahale edilemeyen travmatik yaşantıların "gizlilik ilkesi" dikkate alınarak ilçe Psikososyal Koruma Önleme ve Müdahale Ekibine bildirilmesi. |
| 7 | Travmatik olay yaşanması halinde müdahale planının hazırlanması ve uygulanması Psikoeğitim öğrenci oturumlarının (Etkinliklerin uygulanması) | Psikoeğitim etkinliği uygulanmamış sınıf öğrencileri | Travma sonra olayı yaşayan bireylerin psikolojik olarak en az zararlı normal yaşama dönmesi | Hastane/Rehber İlk ve Araştırma Merkezi | Psikoeğitim Seminer almış Sınıf Öğretmeni/ Sınıf Rehber Öğretmeni | EKİM-HAZİRAN | Güvenli Yer Çizimi Sosyal Atom En İyi Yaptığım Üç Şey Köy Resmi Üç Dilek Güçlü Yanlarımız vb. |

| | | | | | | | |
|---|--|---------------------------------|--|--|--|-------------------------|-----------------------|
| 8 | Psikoeğitim Veli Eğitimlerinin yapılması (Daha önce bilgilendirme yapılmayan veliler) | Veliler | Travmatik olaylar öncesi ve sonrası otokontrolü ele alma | | Rehber Öğretmen ve Psikoeğitim Seminer almış Sınıf Öğretmeni/ Sınıf Rehber Öğretmeni tarafından yapılacaktır | Ekim- Haziran | Toplantı ya da broşür |
| 9 | Psikososyal müdahale hizmetlerinin değerlendirilmesi için toplantı yapılması. | Yıl sonu raporunun hazırlanması | | Okul Psikososyal Kuruma Ölne ve Müdahale Ekiti üyeleri | Okul Müdürlüğü | Haziran Ayı İlk Haftası | |


Ali KAYMAK
MÜDÜR YARDIMCISI


Lokman Hekim ATALAY
PSİKOLOJİK DANIŞMAN



Rukiye ERASLAN
ÖĞRETMEN


Uğur ANDIÇ
ÖĞRETMEN


Şeref AĞAÇ
ÖĞRETMEN

Abdul Kerim CEYLAN
VELİ TEMSİLCİSİ


Eda MÖLLAOSMANOĞLU
ÖĞRETMEN


Ramazan YAŞAR
ÖĞRETMEN


Mesut ERGÜN
OKUL MÜDÜRÜ